



**OCEAN LAVA**  
**PUERTO DEL ROSARIO - TRIATHLON FUERTEVENTURA**  
COMUNICADO OFICIAL

Estimados/as triatletas:

.Como ya saben por la comunicación de ayer, la III edición del Ocean Lava Puerto del Rosario se aplaza al 10 de octubre de 2020.

Hemos recibido varios correos solicitando la devolución de la inscripción. A este respecto comunicamos que:

1. El reglamento de la prueba (disponible en [www.oceanlavafuerteventura.com](http://www.oceanlavafuerteventura.com)) en su apartado de INSCRIPCIONES indica que una vez realizada la inscripción, NO SE REALIZARAN devoluciones de la misma.
- 2., El evento NO SE SUSPENDE, sólo se aplaza, hasta que la situación se normalice. De manera que ustedes recibirán el servicio por el que han pagado.
3. Como ustedes podrán entender, dicho aplazamiento, a 15 días de la celebración del mismo, no nos deja margen de maniobra al respecto de los gastos relacionados directamente con todos/as ustedes (bolsa del corredor y su contenido, prenda finisher, trofeos, etc), e indirectamente también con ustedes, al estar relacionados con la competición (dorsales, bolsa de voluntariado, cubrevallas, arco de meta, etc). Gastos que ya han sido satisfechos por la organización del evento, al tener que solicitarse con, al menos 8 semanas de antelación.
4. Aún así, esta organización entiende perfectamente que, igual que nosotros no somos responsables de esta situación absolutamente anormal para todos/as, ustedes tampoco lo son. Es por ello que vamos a permitir que aquellos/as triatletas que así lo deseen puedan realizar cambios con otras personas. Para ello se proponen dos opciones:
  - 4.1- Que cada persona inscrita acuerde con otra el cambio de dicha inscripción. Para ello, deberá ponerse en contacto con nosotros en el correo electrónico [info@oceanlavafuerteventura.com](mailto:info@oceanlavafuerteventura.com), con la información referente a la persona a la que van a ceder su plaza.
  - 4.2- En caso de no encontrar otra persona con la que hacer el cambio. La organización, organizará una lista de espera, para aquellos/as triatletas que se quedaron sin plaza. De manera que, aquellos/as participantes que no puedan acudir a la carrera en la nueva fecha, y no encuentren sustituto/a, puedan encontrarlo/a por este medio. Para acogerse a este sistema de cambio, deberán dirigirse al correo electrónico [info@oceanlavafuerteventura.com](mailto:info@oceanlavafuerteventura.com), solicitando su ingreso en esta lista de espera. Nosotros, en tiempo y forma nos encargaremos de "abrir" inscripciones nuevas, y buscar personas que quieran participar en la prueba del 10 de octubre y así cubrir las plazas de aquellos/as que hayan solicitado dicho cambio.

Esperamos que esta medida sea del agrado de todos/as, y que todos/as ustedes que así lo deseen puedan recuperar su dinero mediante esta fórmula de "trueque" con otras personas interesadas en participar en la nueva fecha.

Sin más, agradeciendo de antemano su comprensión, atentamente  
El equipo de OLF